Хранится у владельца изделия!!!

Дата	Проведенные работы Замененные детали (№ по каталогу)	Фирма, адрес, № телефона ФИО мастера, Подпись

(Для сервис-центра)

Печать фирмы-продавца, подпись продавца, дата продажи:

Приложить к акту гарантийного ремонта Protherm!

1 Акт №

Талон гарантийного ремонта №2

protherm

Хранится у владельца изделия!!!

Дата	Проведенные работы Замененные детали (№ по каталогу)	Фирма, адрес, № телефона ФИО мастера, Подпись

Корешок талона №2 (Для сервис-центра)

Печать фирмы-продавца, подпись продавца, дата продажи:

Приложить к акту гарантийного ремонта Protherm!

2 Акт №

Талон гарантийного ремонта №3

protherm

Хранится у владельца изделия!!!

Дата	Проведенные работы Замененные детали (№ по каталогу)	Фирма, адрес, № телефона ФИО мастера, Подпись

Корешок талона №3 (Для сервис-центра)

Печать фирмы-продавца, подпись продавца, дата продажи:

Приложить к акту гарантийного ремонта Protherm!

3 Акт №

Сведения о дополнительном гарантийном ремонте и о проведенных работах и замененных деталях в послегарантийный период

Дата	Проведены работы	Заменены детали	Фирма, адрес, № телефона	ФИО мастера	Подпись

protherm

Паспорт изделия

Сведения о продаже. **(Раздел заполняет продавец)**

Тип, указанный на шильдике (впишите, если нет стикера): _____

Serial Nr.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

(впишите цифры с шильдика или упаковки, если нет стикера. ">" имеет значение!)

Печать фирмы-продавца:

Дата розничной продажи: _____

Фирма-продавец: _____
(название, город)

Фамилия И.О. продавца: _____

Подпись продавца: _____

С условиями гарантии ознакомился,
комплектность проверил: _____
(подпись покупателя)

Гарантия завода-изготовителя. Россия.

Уважаемый покупатель!

Вам, как владельцу аппарата, в соответствии с действующим законодательством может быть предоставлена гарантия изготовителя.

Обращаем Ваше внимание на то, что гарантия предприятия-изготовителя действует только в случае, если монтаж и ввод в эксплуатацию, а также дальнейшее обслуживание аппарата были произведены аттестованным ООО "Вайлант Груп Рус" специалистом. При этом наличие аттестата Protherm не исключает необходимости аттестации данного специалиста в соответствии с действующими на территории Российской Федерации законодательными и нормативными актами касательно сферы его деятельности.

Выполнение гарантийных обязательств, предусмотренных действующим законодательством той местности, где был приобретён аппарат производства фирмы Protherm, осуществляет организация-продавец Вашего аппарата или организация, являющаяся авторизованным сервисным центром Protherm. По договору с ООО "Вайлант груп Рус" эта организация в течение гарантийного срока бесплатно устранит все выявленные ей недостатки, возникшие по вине завода-изготовителя.

Конкретные условия гарантии и длительность гарантийного срока устанавливаются и документально фиксируются при продаже и вводе в эксплуатацию аппарата. **Обратите внимание на необходимость заполнения раздела "Сведения о продаже" с серийным номером аппарата, отметками о продаже и простановке печатей, даты продажи и подписи продавца на корешках гарантийных талонов на обороте данного паспорта. При вводе аппарата в эксплуатацию получите у специалиста документ, подтверждающий выполнение работ по вводу в эксплуатацию.**

Гарантия завода-изготовителя не распространяется на изделия, неисправности которых вызваны транспортными повреждениями, нарушением правил транспортировки и хранения, применением незамерзающих теплоносителей (кроме разрешённых специальным письмом о порядке применения и только для определённых моделей аппаратов Protherm), загрязнениями любого рода, в том числе солями жёсткости, замерзанием воды, неквалифицированным монтажом и/или вводом в эксплуатацию оборудования и принадлежностей к нему, несоблюдением инструкций по монтажу и эксплуатации оборудования и принадлежностей к нему, ошибками в проектировании систем теплоснабжения, газоснабжения или подачи топлива, электроснабжения, водоснабжения, вентиляции и прочими не зависящими от изготовителями причинами, а также на работы по монтажу и обслуживанию аппарата.

Установленный срок службы исчисляется с момента ввода в эксплуатацию и указан в прилагаемой к конкретному изделию документации.

Фирма Protherm гарантирует возможность приобретения любых запасных частей к данному изделию в течение минимум 10 лет после снятия его с производства.

На аппараты Protherm и принадлежности к ним завод-изготовитель устанавливает срок гарантии 2 года с момента ввода в эксплуатацию, но не более 2,5 лет с момента продажи конечному потребителю.

Гарантия на запасные части составляет 6 месяцев с момента розничной продажи при условии установки запасных частей аттестованным ООО "Вайлант Груп Рус" специалистом.

При частичном или полном отсутствии сведений о продаже и/или вводе в эксплуатацию, подтверждённых документально, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления аппарата. Серийный номер изделия содержит сведения о дате выпуска: цифры 3 и 4 — год изготовления, цифры 5 и 6 — неделя года изготовления.

Организация, являющаяся авторизованным сервисным центром Protherm, имеет право отказать конечному потребителю в гарантийном ремонте оборудования, ввод в эксплуатацию которого выполнен третьей стороной, если специалистом этой организации будут обнаружены указанные выше причины, исключающие гарантию завода-изготовителя.

Генеральный импортёр в России: ООО "Вайлант Груп Рус"

123423 Москва, ул. Народного Ополчения, 34, Тел.: +7 (495) 788 45 44
www.protherm.ru Факс: +7 (495) 788 45 65

5976-04 ООО "Вайлант Груп Рус" 02.2014 С правом на изменения